
MASTER di I° livello in “Banking and Financial Services Management”

Il Master universitario di 1° livello “Banking and Financial Services Management” è nato dall’accordo tra la Scuola di Amministrazione Aziendale dell’Università di Torino e Intesa Sanpaolo (settembre 2009). Tale iniziativa consente:

- **al collega** di acquisire titoli universitari o di accreditamento professionale
- **all’azienda** di assolvere all’obbligo di formazione obbligatoria prevista dal contratto di apprendistato

Obiettivi generali

- **favorire l’inserimento di giovani** in Banca, **sostenendo il loro sviluppo professionale e valorizzando il loro potenziale** anche attraverso la formazione universitaria e aziendale;
- **valorizzare**, ai fini della maturazione dei Crediti Formativi previsti dal master, **la formazione erogata** nell’ambito del percorso progettato ad hoc per i giovani colleghi assunti con contratto di «Apprendistato»;
- **rafforzare e consolidare** il senso di appartenenza all’azienda.

Caratteristiche distintive

- utilizzo di **modalità didattiche blended** (aula, fad, tutoring) **in e fuori orario di lavoro**
- **adesione volontaria**
- **costi interamente a carico dell’azienda.**

Il master in dettaglio

Durata

Il Master ha durata di **2 anni**.

Piano Didattico

La didattica prevede **7 insegnamenti di 50 ore** ciascuno per un totale di **350 ore** suddivise in

- **147 ore di presenza in aula**
- **303 ore di attività di formazione a distanza** con assistenza continuativa di un tutor.

Al termine di ogni insegnamento è previsto un esame.

Piano didattico master:

1. Economia ed organizzazione aziendale
2. Scenari economici per le scelte finanziarie
3. Fondamenti giuridici dei contratti bancari
4. Comportamento organizzativo e relazionale
5. I prodotti e i servizi di investimento finanziario
6. Le operazioni di finanziamento bancario
7. Comunicazione e vendita dei prodotti finanziari

Project work e discussione tesi

Il project work, discusso con apposita Commissione, permetterà il conseguimento del titolo di Master ai laureati e l’attestato di frequenza ai diplomati.

Destinatari

Tutti gli apprendisti, diplomati e laureati, con profilo di Addetto all’Attività Commerciale che lavorano nella Banca dei Territori.

Il totale complessivo degli apprendisti aventi diritto di ISP è 176. Se consideriamo un’adesione pari a quella della precedente edizione (30%) otteniamo una stima di 53 partecipazioni.

TOTALE COMPLESSIVO 53			
SOCIETA'	Femmine	Maschi	Totale
INTESA SANPAOLO	36	17	53

Modulo 1 - Economia ed organizzazione aziendale

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore – 21 in aula + 29 in piattaforma on line

Descrizione dei contenuti del modulo:

- I principi contabili internazionali: soggetti interessati e norme di riferimento
- I documenti nel bilancio IAS/IFRS
- Le valutazioni nel bilancio IAS/IFRS
- Il governo d'impresa: soggetto economico e soggetto giuridico
- La gestione e il controllo dei rischi aziendali: il risk management
- Le analisi di bilancio

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Il partecipante svolge in piattaforma attività didattiche di supporto o integrazione/approfondimento (esercitazioni, test, forum, domande di chiarimento, tutorship individuale, presentazioni, dispense, bibliografie, video, ecc).

La durata delle attività didattiche su piattaforma è pari a 29 ore (durata minima).

In aggiunta è previsto un testo di approfondimento, predisposto dai docenti, allineato al programma e agli argomenti spiegati durante le giornate d'aula e in piattaforma.

L'esame di fine modulo si sostiene dopo l'acquisizione della frequenza del corso, la partecipazione ai lavori individuali e di gruppo e la preparazione sul testo predisposto.

Modulo 2 - Scenari economici per le scelte finanziarie

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore – 21 in aula + 29 in piattaforma on line

Descrizione dei contenuti del modulo

- Squilibri e tensioni nei mercati dei cambi
- Fondo Monetario Internazionale
- L'Italia nell'euro: ragioni e prospettive
- La crisi mondiale: storia di tre anni difficili
- Introductory statement with Q&A
- La crisi finanziaria e le previsioni degli economisti

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Idem modulo 1

Modulo 3 - Fondamenti giuridici dei contratti bancari

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore- 21 in aula + 29 in piattaforma

Descrizione dei contenuti del modulo

- La banca in generale
- I contratti bancari con il consumatore e le norme del codice del consumo
- Il conto corrente bancario
- I contratti parabancari
- Il contratto di leasing
- Il contratto di factoring
- La cartolarizzazione dei crediti
- La "securitization" come strumento di smobilizzo dei crediti di massa - profili di diritto comparato europeo
- I contratti per l'accesso al credito e il finanziamento: profili generali; il leasing finanziario internazionale; il factoring internazionale

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Idem modulo 1

Modulo 4 - Comportamento organizzativo e relazionale

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore – 21 in aula + 29 in piattaforma on line

Descrizione dei contenuti del modulo

- Differenze individuali nel modo di pensare
- Leadership, management, followrship
- Le dinamiche di gruppo
- La costruzione di un gruppo di lavoro
- Il rapporto tra lavoro e benessere
- I comportamenti di cittadinanza organizzativa (OCB) come fattore di protezione della convivenza organizzativa

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Idem modulo 1

Modulo 5 - I prodotti e i servizi di investimento finanziario

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore – 21 in aula + 29 in piattaforma on line

Descrizione dei contenuti del modulo

- Gli strumenti derivati: i contratti futures, i contratti di opzione, i contratti swap
- L'utilizzo dei derivati per la costruzione delle obbligazioni strutturate
- I certificate
- Approfondimenti sugli ETF, gli ETC e gli ETN

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Idem modulo 1

Modulo 6 - Le operazioni di finanziamento bancario

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore – 21 in aula + 29 in piattaforma on line

Descrizione dei contenuti del modulo

- **Le operazioni di finanziamento a medio-lungo termine:** le principali tipologie di piano di ammortamento, i finanziamenti strutturati con opzioni, il pricing dei mutui
- **Le operazioni di finanziamento a breve termine:** le principali tipologie di prestiti a breve termine, il costo del finanziamento per il clientela, il limiti posti dalla normativa contro l'usura
- **La cartolarizzazione dei prestiti:** definizione, attori e finalità

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Idem modulo 1

Modulo 7 - Comunicazione e vendita dei prodotti finanziari

Modalità di erogazione: Aula + piattaforma on line + studio individuale

Durata: 50 ore – 21 in aula + 29 in piattaforma on line

Descrizione dei contenuti del modulo

- La profilazione del cliente
- La consulenza al cliente in materia d'investimento
- L'analisi delle esigenze del cliente
- L'individuazione e la presentazione di soluzioni d'investimento
- Le argomentazioni di vendita e la gestione delle obiezioni
- La verifica dei risultati dell'investimento, la gestione della relazione con il cliente nel tempo e la fidelizzazione

Descrizione dell'attività di monitoraggio e valutazione:

Idem modulo 1

Project work

Il PW è un'attività di ricerca teorica e analisi di casi empirici in collegamento ai contenuti trattati nel Master.

Finalità

- consolidare l'apprendimento d'aula
- approfondire contenuti d'interesse
- riesaminare con maggiore competenza situazioni professionali proprie o del proprio contesto lavorativo o di rilevanza oggettiva

Si formalizza attraverso la tesi finale la cui discussione consente il perfezionamento del percorso di studi.